

Ważne: należy dokładnie zapoznać się z niniejszymi warunkami, ponieważ korzystanie z jakichkolwiek USŁUG lub OPROGRAMOWANIA jest równoznaczne z akceptacją niniejszych warunków i zawarciem wiążącej prawnie umowy. Aby korzystać z jakichkolwiek USŁUG lub OPROGRAMOWANIA Użytkownik musi zaakceptować niniejsze warunki. Warunki muszą być zaakceptowane zgodnie z treścią, w jakiej są przedstawione.

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG PRZEZ SCOMI SP. Z O.O.

§ 1.

PRZEDMIOT REGULAMINU

Niniejszy regulamin (zwany dalej: „Regulaminem”) stanowi wzorzec umowy w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego i został sporządzony na podstawie obowiązujących przepisów prawnych. Przedmiotem Regulaminu jest określenie zasad funkcjonowania i korzystania z Usługi, za pośrednictwem serwisu internetowego znajdującego się pod adresem internetowym www.srodowiskowokolicy.pl (dalej „Serwis”).

Właścicielem Serwisu i Usługodawcą w rozumieniu Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 r., Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.) jest SCOMI Sp. z o.o., wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego KRS pod numerem 0000872795 z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Dąbrowskiego 42, NIP: 899-28-90-282 REGON 387685191 (dalej „Usługodawca”).

Niniejszy regulamin określa:

1. Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną, na podstawie niniejszego Regulaminu
2. Warunki świadczenia usług objętych Regulaminem;
3. Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług objętych Regulaminem,
4. Tryb postępowania reklamacyjnego.

§ 2.

SŁOWNICZEK

Użyte w niniejszym Regulaminie terminy i zwroty oznaczają:

1. **Użytkownik** – osoba fizyczna, osoba prawna bądź jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, posiadająca zdolność prawną, która zawarła z Usługodawcą umowę o korzystanie z Usług na podstawie niniejszego Regulaminu lub działa w imieniu i na rzecz podmiotu, który taką umowę zawarł.
2. **Oprogramowanie** – oprogramowanie będące własnością Usługodawcy, umożliwiające Użytkownikom — dostęp do Usługi,
3. **Urządzenie pomiarowe** – urządzenie będące własnością SCOMI Sp. z o.o. służące do pomiarów,
4. **Usługa** – usługa w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, polegająca na udostępnianiu przez Usługodawcę danych pomiarowych.
5. **Umowa** – umowa o świadczenie Usługi na warunkach opisanych w niniejszym Regulaminie.
6. **Organizacja** – nazwa użytkownika
7. **Regulamin** – niniejszy dokument wraz z załącznikami stanowiącymi jego integralną część.
8. **Okres rozliczeniowy** – termin jednego miesiąca.
9. **Serwis** – serwis internetowy znajdujący się pod adresem internetowym www.srodowiskowokolicy.pl

§ 3.

WYMAGANIA TECHNICZNE

1. Do korzystania z Usługi koniecznym jest posiadanie urządzenia Scomi oraz dostępu do sieci Internet, aplikacji służącej do przeglądania zawartości sieci Internet (przeglądarka *obsługująca Java Script oraz style CSS*) oraz konto poczty elektronicznej (email).
2. Użytkownik bądź inna osoba odwiedzająca Serwis są zobowiązani zapewnić we własnym zakresie powyższe urządzenie oraz konieczne oprogramowanie.

§ 4.

OPIS USŁUGI

1. Usługodawca świadczy odpłatne Usługi w zakresie udostępniania Użytkownikom danych pomiarowych
2. Usługi świadczone są poprzez Serwis www.srodowiskowokolicy.pl
3. Zakres Usługi uzależniony jest od wybranego przez Użytkownika pakietu cenowego.

§ 5.

ABONAMENT

1. Stawka abonamentowa jest stała, zgodnie z cennikiem usług, opisanym na www.srodowiskowokolicy.pl.
2. Abonament nie obejmuje kosztów dostępu do sieci internetowej, które są skalkulowane przez dostawcę Internetu i nie są zależne od Usługodawcy.
3. Opłaty za abonament wnoszone są z dołu.
4. Opłaty abonamentowe naliczane są za każdy dzień korzystania z usługi i rozliczane są w miesięcznych okresach rozliczeniowych, *po wykonaniu usługi*.
5. Za dzień zapłaty abonamentu uważa się datę zaksięgowania środków na rachunku bankowym Usługodawcy.

§ 6.

WARUNKI ZAWIERANIA UMOWY I ROZPOCZĘCIA ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Dostęp do Usług odbywa się poprzez stronę internetową www.srodowiskowokolicy.pl wymaga uprzedniego zarejestrowania się w Serwisie, zawarcia Umowy.
2. Zarejestrowanie w Serwisie oznacza prawidłowe wypełnienie formularza rejestracji, udostępnionego przez Usługodawcę w Serwisie. Formularz rejestracji zawiera następujące dane: login, hasło, nazwę organizacji oraz adres poczty elektronicznej Dane wpisywane do formularza muszą zawierać prawdziwe informacje.
3. Na podstawie listy adresów e-mail zawartych w Umowie, Użytkownik może utworzyć konto w serwisie. Do zarejestrowania konta należy podać login, hasło, adres e-mail oraz organizację której dotyczy Umowa. Po zarejestrowaniu, Użytkownik otrzymuje na wskazany adres e-mail wiadomość z linkiem potwierdzającym rejestrację. Po potwierdzeniu rejestracji za pomocą odnośnika z e-maila, konto staje się aktywne.
4. Zarejestrowany Użytkownik, z aktywnym kontem może zalogować się do serwisu podając swój login oraz hasło ustalone przy rejestracji.
5. W przypadku utraty hasła, bądź woli zmiany hasła, konto należy zresetować za pomocą formularza dostępnego na stronie logowania. Po wybraniu loginu oraz adresu e-mail podanego przy rejestracji, Użytkownik otrzymuje na wskazany adres e-mail wiadomość z linkiem potwierdzającym resetowanie hasła. Od tego momentu konto staje się nieaktywne. Po potwierdzeniu resetu hasła pomocą odnośnika z e-maila, następuje przekierowanie na stronę

internetową w celu ustawienia nowego hasła. Po potwierdzeniu zmiany hasła, konto ponownie staje się aktywne.

6. Do zawarcia Umowy niezbędne jest: zapoznanie się i zaakceptowanie w całości Regulaminu poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola, dokonanie rejestracji danych Użytkownika poprzez poprawne wypełnienie formularza

§ 7.

WARUNKI KORZYSTANIA Z OPROGRAMOWANIA I USŁUG

1. Umowa gwarantuje Użytkownikowi możliwość osobistego, wyłącznego, niepodlegającego cesji oraz niebędącego przedmiotem sublicencji dostępu do wyników pomiaru urządzenia pomiarowego; w okresie trwania abonamentu.
2. Usługodawcy przysługują wszelkie, niewymienione wyraźnie w Regulaminie, prawa do Oprogramowania, serwisu w szczególności prawo własności Oprogramowania oraz innych praw autorskich do niego, na wszelkich polach eksploatacji. Wszelkie prawa, tytuły do stron internetowych oraz wszystkie informacje udostępniane za pośrednictwem stron internetowych lub Usługi, w tym prawa autorskie i znaki towarowe, są wyłączną własnością Usługodawcy lub jej dostawców danych. Usługodawca posiada wszelkie prawa, w tym prawa do doboru, układu i prezentacji takich informacji na stronach internetowych lub w Usłudze.
3. Użytkownik zobowiązuje się do umieszczenia źródła danych w przypadku ich prezentacji, sprzedaży, transmisji, rozprowadzania oraz rozpowszechniania we wszelkich dostępnych kanałach informacji.
4. Użytkownik zobowiązuje się nie wykorzystywać Usług i nie udzielać informacji udostępnianych za pośrednictwem Usługi w celach niezgodnych z prawem i zobowiązuje się do przestrzegania uzasadnionych żądań Usługodawcy, aby zabezpieczyć odpowiednio prawa Usługodawcy w zakresie informacji udostępnianych za pośrednictwem Usługi.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki jakichkolwiek decyzji podjętych przez Użytkowników na podstawie danych umieszczonych w Platformie. Użytkownik zobowiązany jest do dbania w należyty sposób o użyczony czujnik oraz zestaw zasilający jeśli występuje, który wymaga okresowego przeczyszczenia z kurzu, brudu oraz śniegu. Dbałość o zestaw zasilający ma na celu zagwarantowanie niezawodnej pracy czujnika.
6. Jakiegokolwiek uszkodzenie czujnika oraz zestawu zasilającego jeśli występuje, powinno być natychmiastowo zgłaszane pod adresem e-mail kontakt@srodowiskowokolicy.pl, z podaniem osoby zgłaszającej, organizacji oraz numeru seryjnego czujnika.
7. Po zakończeniu trwania Umowy, czujnik oraz zestaw zasilający jeśli występuje, zostają zwrócone Usługodawcy.
8. Uszkodzenie czujnika bądź zestawu zasilającego z winy Użytkownika, może skutkować wystawieniem faktury na kwotę 3000 złotych netto

§ 8.

REKLAMACJE

1. Użytkownik ma prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących świadczenia Usług na adres poczty elektronicznej kontakt@srodowiskowokolicy.pl
2. Reklamacje rozpatruje Usługodawca.
3. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane:
 1. Oznaczenie Użytkownika (imię, nazwisko, adres, adres poczty elektronicznej, nazwa organizacji, *numer umowy*),
 2. Przedmiot reklamacji,
 3. Okoliczności uzasadniające reklamację.
4. Usługodawca dołoży starań, aby reklamacje były rozpatrzone w terminie 14 dni od ich otrzymania od Użytkownika. O swojej decyzji zapadłej w wyniku rozpatrzenia reklamacji

niezwłocznie zawiadomi Użytkownika za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres poczty elektronicznej podany w reklamacji.

§ 9. DOSTĘPNOŚĆ USŁUG

1. Mimo, że Usługodawca w racjonalnym zakresie dokłada wszelkich starań, aby zapewnić stałą dostępność Usługi, nie gwarantuje, nie deklaruje ani nie zapewnia, że dostęp Użytkownika do Usługi będzie nieprzerwany i będzie odbywał się bez błędów.
2. Mimo stosowania najwyższego standardu zabezpieczeń serwera, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za czasowe i niespodziewane wyłączenia funkcjonalności Usługi wynikające z ataków hackerskich, przyczyn losowych, klęsk żywiołowych, siły wyższej lub innych okoliczności niezależnych od Usługodawcy.
3. Usługodawca nie gwarantuje, że Usługa nie spowoduje utraty lub uszkodzenia danych i że będą one wolne od ataków, wirusów, koni trojańskich i innych szkodliwych składników, bądź, że nie narażą użytkownika na zakłócenia, działania hakerów lub inne naruszenia zabezpieczeń.
4. Użytkownik powinien regularnie tworzyć kopię zapasową własnego systemu, aby zapewnić sobie dostępność danych na wypadek utraty lub uszkodzenia.

§ 10. WYKLUCZENIE GWARANCJI; OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Użytkownik jawnie wyraża zgodę na to, że ponosi całkowite ryzyko związane z korzystaniem lub brakiem możliwości korzystania z Usługi.
2. W żadnym przypadku Usługodawca, ani żaden z jego dostawców usług sieciowych, partnerów lub pracowników nie będzie ponosić w stosunku do Użytkownika lub osób trzecich odpowiedzialności z tytułu kosztów lub szkód mających bezpośredni lub pośredni związek z korzystaniem z Oprogramowania lub Usługi, w tym między innymi nie będzie wypłacać odszkodowań rzeczywistych, wypadkowych, skutkowych, nadzwyczajnych, retorsyjnych, specjalnych bądź związanych z utratą zaufania, utratą dochodów, korzyści, możliwości korzystania, utratą danych, wartości firmy lub możliwości handlowych jakiegokolwiek rodzaju, spowodowanych w jakikolwiek sposób działaniami lub roszczeniami wynikającymi z usług świadczonych przez Usługodawcę lub korzystania z oprogramowania.
3. W przypadku zawinionego przez Usługodawcę braku dostępu Użytkownika do Usługi powyżej 12 kolejnych godzin, Usługodawca zobowiązuje się do nie naliczania opłaty za ten czas.

§ 11. ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Strony mogą wypowiedzieć Umowę w dowolnym czasie z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca.
2. Wypowiedzenie Umowy przez którąkolwiek ze stron wymaga formy pisemnej. Wypowiedzenie dokonane za pomocą poczty elektronicznej (adres e-mail Usługodawcy podany przy zawarciu umowy lub adres e-mail Użytkownika podany przy zawarciu umowy) czyni zadość wymogowi formy pisemnej.

§ 12
OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Usługodawca zobowiązuje się do przestrzegania przepisów prawa dotyczących ochrony danych osobowych w szczególności Ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 roku oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku.

§ 13.
ZMIANY POSTANOWIEŃ REGULAMINU

1. Usługodawcy przysługuje prawo do zmiany niniejszego Regulaminu.
2. W przypadku zmiany Regulaminu, Usługodawca opublikuje te zmiany na stronie www.srodowiskowokolicy.pl i poinformuje o nich Użytkownika.
3. Zmiany Regulaminu obowiązują aktualnych Użytkowników począwszy od następnego okresu rozliczeniowego.

§ 14.
POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie spory wynikłe w związku ze świadczeniem Usług na podstawie niniejszego regulaminu, będzie rozpoznawał sąd właściwy dla miejsca prowadzenia działalności Usługodawcy.

NINIEJSZYM POTWIERDZAJĄ PAŃSTWO, ŻE ZAPOZNALI SIĘ Z NINIEJSZYM REGULAMINEM I ROZUMIEJĄ JEGO POSTANOWIENIA ORAZ ŻE KORZYSTAJĄC Z USŁUG, OPROGRAMOWANIA ORAZ STRONY WWW.SRODOWISKOWOKOLICY.PL AKCEPTUJĄ PAŃSTWO JEGO WARUNKI